

Total Economic Impact™ de PayFit

Économies et bénéfices
générés par PayFit

AOÛT 2022

Table des matières

Équipe de consultants : Ashleigh Cohen
Tanvi Dahiya

Synthèse.....	1
Le parcours client PayFit.....	6
Principaux défis.....	6
Entreprise de référence.....	6
Analyse des bénéfices	8
Gains en efficacité dans le processus de gestion de la paie.....	8
Gain en efficacité dans la gestion des notes de frais.....	10
Économies réalisées.....	11
Gain de temps dans la gestion des entretiens RH	13
Gains en efficacité dans la gestion du personnel	14
Bénéfices non quantifiés.....	15
Flexibilité.....	16
Analyse des coûts	17
Coûts de la planification, de la mise en œuvre et de la conduite du changement	17
Coûts de la solution.....	18
Bilan financier	20
Annexe A : Total Economic Impact	21
Annexe B : Notes de fin.....	22

À PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester propose des services de conseil impartiaux et objectifs, qui s'appuient sur des études afin d'aider les dirigeants dans la réussite de leur transformation. Les consultants expérimentés de Forrester collaborent avec des dirigeants d'entreprise dans la concrétisation de leur mandat, à l'aide d'un modèle d'engagement unique qui s'adapte aux différents besoins et garantit un impact durable. Pour en savoir plus, rendez-vous sur forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite. Les informations fournies reposent sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions exprimées reflètent notre avis à la date de publication du document et sont susceptibles d'évoluer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave et Total Economic Impact sont des marques commerciales de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs sociétés respectives. Pour plus d'informations, rendez-vous sur forrester.com.

Synthèse

La bataille pour les talents ne fait que s'intensifier. La technologie de gestion du capital humain (HCM) offre une série d'outils permettant de simplifier l'interface entre les employés et leur entreprise. Cela permet aux petites et moyennes entreprises d'être sur pied d'égalité avec leurs concurrents. Les entreprises visionnaires tirent parti de la technologie HCM qui leur permet d'évoluer sur le plan opérationnel ainsi que de répondre aux exigences stratégiques de leur activité.

PayFit est un logiciel qui simplifie la gestion de la paie et des processus RH pour les TPE et PME françaises et européennes. Les effectifs de ces entreprises sont majoritairement compris entre 1 et 80 employés, mais peuvent aller jusqu'à 500 employés. La solution SaaS (Software-as-a-Service) permet aux employeurs de gérer de manière indépendante les processus de gestion de paie et les processus RH associés, permettant aux entreprises de gagner un temps précieux.

PayFit a mandaté Forrester Consulting pour conduire une étude de l'impact économique global (Total Economic Impact™, TEI). Cette étude repose sur la quantification du retour sur investissement (ROI) potentiel que les entreprises peuvent générer en déployant PayFit¹. L'objectif de cette étude est de fournir aux lecteurs un cadre d'évaluation de l'impact financier potentiel de PayFit dans leur entreprise.

Pour mieux comprendre les bénéfices, les coûts et les risques associés à cet investissement, Forrester s'est entretenu avec cinq représentants de quatre entreprises qui utilisent PayFit. Pour les besoins de cette étude, Forrester a compilé les expériences de

CHIFFRES CLÉS



Retour sur investissement
(ROI)

188 %



Valeur actuelle nette
(VAN)

31 K €

ces personnes, puis a consolidé les résultats sous la forme d'une **entreprise de référence**. Celle-ci est une entreprise de services professionnels qui compte 10 employés et génère un chiffre d'affaires de 500 000 € par an.

Avant d'utiliser PayFit, les personnes interrogées ont indiqué que leurs entreprises sous-traitaient la gestion de la paie et les activités RH associées à des comptables externes. Cependant, cette démarche n'a eu qu'un succès limité, entraînant des processus de gestion de paie et des processus RH associés non rentables. De plus, une visibilité minimale sur la gestion de paie et les inexactitudes dues aux erreurs humaines n'en ont pas fait la solution idéale à leurs yeux.

Après avoir investi dans la solution PayFit, ces entreprises ont pu gagner en indépendance dans leur gestion de paie. Les processus en jeu sont devenus plus rapides et plus faciles à exécuter. Les résultats clés de cet investissement comprennent une hausse

Gains en efficacité dans le processus de gestion de paie

90 %



de productivité significative, des gains en efficacité et une réduction des coûts.

RESULTATS CLES

Bénéfices quantifiés. Les bénéfices quantifiés en valeur actuelle (VA) ajustée en fonction des risques sur trois ans pour l'entreprise de référence comprennent :

- **Gains en efficacité dans le processus de gestion de paie permettant d'économiser 90 % du temps consacré au traitement de la paie.** C'est le bénéfice le plus significatif pour l'organisation de référence. Il réduit jusqu'à 90 % le temps consacré aux tâches liées à la paie, telles que les échanges avec les comptables externes, le dépôt des déclarations et les obligations légales. Le traitement de la paie ne prend plus que 60 minutes après l'utilisation de PayFit. Le total des bénéfices en VA ajusté en fonction des risques est d'environ 18 400 € sur trois ans.
- **Amélioration de l'efficacité de la gestion des notes de frais jusqu'à 75 %.** L'automatisation de la gestion des notes de frais via PayFit permet à l'entreprise de référence de se concentrer davantage sur sa croissance. Le total des bénéfices en VA ajusté en fonction des risques est d'environ 13 100 € sur trois ans.
- **Réduction de 30 % des coûts des comptables externes grâce à la réduction des tâches.** L'adoption de PayFit permet à l'entreprise de référence de prendre en charge ses processus de gestion de paie en interne. Ceci lui permet d'être moins dépendant d'un comptable externe pour accomplir ces tâches liées au processus de gestion de paie, comme le calcul mensuel de la paie. Le total des bénéfices en VA ajusté en fonction des risques dépasse 12 200 € sur trois ans.
- **Économie de trois jours par an sur la gestion des entretiens d'évaluation.** L'entreprise de référence constate un gain de temps dans l'évaluation annuelle de la performance. Le total

des bénéfices en VA ajusté en fonction des risques est d'environ 1 700 € sur trois ans.

- **Économie de 1,5 heure en moyenne pour les tâches liées à l'intégration et au départ de collaborateurs.** La solution rationalise les processus liés à l'intégration et au départ des collaborateurs. Pour l'entreprise, cette rationalisation permet des gains en efficacité lors du processus d'intégration, particulièrement celui des collaborateurs seniors. Le total des bénéfices en VA ajusté en fonction des risques est d'environ 1 600 € sur trois ans.

Bénéfices non quantifiés. Les bénéfices apportant de la valeur à l'entreprise de référence, mais qui ne sont pas quantifiés dans cette étude sont les suivants :

- **Les utilisateurs de la solution gagnent en autonomie sur les processus de gestion de la paie.** Les personnes interrogées ont indiqué que PayFit leur avait permis de gagner en indépendance, en autonomie et en transparence dans les processus de gestion de paie. Ceci n'était généralement pas possible lorsque ces services étaient externalisés.
- **Amélioration de la fiabilité des données de paie.** Les personnes interrogées ont indiqué qu'elles n'avaient plus besoin d'effectuer des tâches redondantes telles que demander une vérification auprès d'un comptable externe ou encore, notifier au comptable les congés et les absences. Le temps consacré à la recherche d'éventuelles erreurs commises par le comptable externe est fortement réduit.
- **Création d'un référentiel de données centralisé.** Les personnes interrogées ont indiqué qu'elles pouvaient accéder à davantage d'informations dans le logiciel. PayFit leur permet donc d'avoir une vision unifiée des données relatives à la gestion de paie et aux données des employés.
- **Amélioration de l'expérience employé.** Les employés ne sont plus tenus de demander des congés par e-mail ou par téléphone ou de remplir

une feuille de calcul. Ils peuvent le faire directement sur la plateforme pour un suivi facilité.

- **Amélioration du professionnalisme.** Grâce aux offres des modules de PayFit, les personnes interrogées dans les petites entreprises ont déclaré que leurs entreprises ont été en mesure d'améliorer le niveau de service fourni à leurs employés. Ce niveau de service correspond à celui des grandes entreprises, améliorant ainsi l'expérience employé.

Coûts. Les coûts sur trois ans en valeur actuelle (VA) ajustée (comprenant les risques) sont les suivants pour l'entreprise de référence :

- **Coûts de la planification, de la mise en œuvre et de la conduite du changement avec une VA ajustée en fonction du risque de plus de 1 700 €.** Ils comprennent les coûts de mise en place et de service liés aux tâches de PayFit.
- **Les coûts de la solution avec une VA totale ajustée en fonction des risques de plus de 14 500 €.** Ils comprennent le coût de la plateforme par employé, le coût global de l'abonnement et le coût des modules supplémentaires.

Les entretiens et l'analyse financière ont montré que l'entreprise de référence réalisait 47 K € de bénéfices sur trois ans pour des coûts de 16 K €, ce qui représente une valeur actuelle nette (VAN) de 31 K € et un ROI de 188 %.

« Nous ne souhaitons pas quitter PayFit car cette solution nous donne plus d'indépendance. Nos employés ont accès à leurs fiches de paie, savent exactement quand ils seront payés, etc. Une interface destinée à nos collaborateurs et salariés [est également disponible sur l'application. Elle nous permet d'être plus transparents.] »

— Fondateur, Logiciel de recrutement



ROI
188 %



BÉNÉFICE EN VA
47 K €



VAN
31 K €



DÉLAI DE RETOUR SUR
INVESTISSEMENT
< 6 mois

Bénéfices (sur trois ans)

Gains en efficacité dans le
processus de gestion de la paie

18 373 €

Gain en efficacité dans la gestion
des notes de frais

13 080 €

Économies réalisées

12 227 €

Gain de temps dans la gestion
de la performance

1 701 €

Gains en efficacité dans la gestion
du personnel

1 620 €

CADRE ET METHODOLOGIE DE L'ETUDE TEI

À partir des informations recueillies lors de ces entretiens, Forrester a créé un cadre de référence Total Economic Impact™ pour les entreprises qui envisagent d'investir dans PayFit.

L'objectif de ce cadre est d'identifier les différents facteurs (coûts, bénéfices, flexibilité et risques) qui affectent la décision d'investissement. Forrester a utilisé une approche en plusieurs étapes pour évaluer l'impact de PayFit sur une entreprise.

NOTES

Les lecteurs doivent être avisés de ce qui suit :

L'étude est commissionnée par PayFit et réalisée par Forrester Consulting. Elle n'est pas destinée à être utilisée comme une analyse concurrentielle.

Forrester ne pose aucun postulat concernant le retour sur investissement que d'autres entreprises pourraient obtenir. Forrester recommande vivement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans les limites du cadre de référence fourni pour déterminer la pertinence d'investir dans PayFit.

PayFit a relu l'étude et donné son avis à Forrester, néanmoins le cabinet garde le contrôle éditorial de l'étude et l'indépendance de ses conclusions. Forrester n'accepte pas de modifications de l'étude qui contrediraient ses conclusions ou occulteraient le propos de l'étude.

PayFit a fourni les noms des clients pour les entretiens, mais n'y a pas pris part.



VÉRIFICATIONS PRÉALABLES

Nous nous sommes entretenus avec les parties prenantes de PayFit et les analystes de Forrester pour recueillir des données relatives à PayFit.



ENTRETIENS

Nous nous sommes entretenus auprès de cinq représentants issus de quatre entreprises qui utilisent PayFit pour obtenir des données concernant les coûts, les bénéfices et les risques de cette solution.



ENTREPRISE DE RÉFÉRENCE

Nous avons conçu une entreprise de référence qui combine les caractéristiques des entreprises interrogées.



CADRE DU MODÈLE FINANCIER

Nous avons créé un modèle financier représentatif des entretiens à l'aide de la méthodologie TEI, puis nous avons ajusté ce modèle financier en fonction des risques en nous appuyant sur les questions et préoccupations soulevées par les personnes interrogées.



ÉTUDE DE CAS

Quatre éléments fondamentaux du TEI ont été pris en compte pour modéliser l'impact de l'investissement : bénéfices, coûts, flexibilité et risques. Compte tenu de la sophistication croissante des analyses de ROI pour les investissements IT, la méthodologie TEI de Forrester offre un panorama complet de l'impact économique total des décisions d'achat. Veuillez-vous reporter à l'Annexe A pour en savoir plus sur la méthodologie TEI.

Le parcours client PayFit

Facteurs déterminant l'investissement dans PayFit

Entretiens

Rôle	Secteur	Chiffre d'affaires	Nombre d'employés
Dirigeant	Logiciel de recrutement	200 000 €	9
Dirigeant Assistant de direction	Conseil en informatique	300 000 €	4
Chef de bureau pour les RH et la comptabilité	Conseil en immobilier et en construction	1 million €	40
Cofondateur	Hôtellerie-restauration	1,2 million €	15

PRINCIPAUX DEFIS

Avant d'investir dans PayFit, les entreprises interrogées faisaient généralement appel à un comptable responsable de la gestion de paie et des processus RH associés.

Les personnes interrogées ont relevé des défis communs que rencontraient leurs entreprises, notamment :

- **Un travail manuel fastidieux pour préparer la paie et effectuer les activités RH associées.**
Pour ces entreprises, le traitement de la paie sur une base mensuelle exigeait un niveau élevé d'effort manuel, l'échange de données avec un comptable étant chronophage. Les personnes interrogées ont reconnu que si elles avaient eu la possibilité de tirer parti de la technologie pour faciliter la gestion de la paie, elles auraient pu réaffecter le temps consacré à cette tâche à des activités plus stratégiques.
- **Une visibilité minimale sur la gestion de la paie.** En sous-traitant la gestion de paie à un comptable, les personnes interrogées avaient le sentiment d'avoir moins de visibilité sur la paie, le contrôle ayant été confié à un tiers. Cependant, l'évolution technologique leur a donné plus d'autonomie sur la gestion de paie et les processus RH associés, ce qui a été une motivation clé pour investir dans PayFit.
- **Inexactitudes dues aux erreurs humaines.** Les personnes interrogées ont indiqué qu'avant leur passage sur PayFit, raison des processus

disparates et non numérisés, ainsi que du niveau élevé d'effort manuel nécessaire à la gestion de paie, les erreurs étaient plus nombreuses. La centralisation et la numérisation des données relatives à la gestion de paie et des RH permettent désormais de réduire les erreurs et de renforcer la confiance des entreprises dans l'exactitude des données.

« Avant, je devais rassembler les informations et les envoyer par mail au comptable. Je devais aussi contrôler ce qui avait été fait pour détecter de potentielles erreurs. Grâce à PayFit, je gagne du temps et je maîtrise la totalité des informations ! »

Assistante de Direction, Conseil en informatique

ENTREPRISE DE REFERENCE

À partir des entretiens, Forrester a défini un cadre de référence TEI, une entreprise de référence ainsi qu'une analyse du ROI illustrant les éléments affectés sur le plan financier. L'entreprise de référence est représentative des cinq personnes interrogées. Elle est utilisée pour présenter l'analyse financière sous

forme agrégée dans la section suivante. Elle présente les caractéristiques suivantes :

Description de l'entreprise de référence.

L'entreprise de référence est une TPE dans le secteur de services professionnels basée en France, dont le chiffre d'affaires s'élève à 500 000 €. Bien que l'entreprise ne compte que 10 employés, elle connaît une forte croissance et recrute de nouveaux talents chaque année. Par conséquent, cela incite le dirigeant à identifier des moyens de rationaliser les processus chronophages de gestion de paie et des RH. En raison de la taille de l'entreprise, le dirigeant est responsable des processus RH et de gestion de paie. Il effectue un traitement mensuel de la paie en faisant appel à un comptable externe. Cependant, le besoin d'avoir plus d'autonomie et de visibilité sur la gestion de paie le conduit à investir dans une technologie d'automatisation de la paie. De plus, l'une des principales motivations pour numériser et internaliser les processus de gestion de paie est de fournir aux employés actuels et futurs des services et une technologie qui correspondent à ceux d'entreprises plus établies.

« On maîtrise mieux nos flux et nos paies, ce qui nous permet d'être conformes vis-à-vis des différents organismes publics. PayFit nous permet également de détecter certaines erreurs en amont. »

Fondateur, Conseil en informatique

Caractéristiques du déploiement. Au moment de l'investissement dans PayFit, l'entreprise de référence compte 10 employés, mais son effectif augmente d'année en année. Lors du déploiement de PayFit, l'entreprise de référence choisit d'adopter les modules suivants :

- Paie et déclarations.
- Congés et absences.
- Gestion du personnel.
- Notes de frais.
- Performance et engagement.

Lors de la mise en œuvre, l'entreprise de référence choisit trois intégrations produit disponibles sur PayFit : une banque, une mutuelle et un émetteur de tickets restaurant fournis par l'employeur.

Hypothèses principales

- Chiffre d'affaires annuel de 500 000 €
- 10 employés

Analyse des bénéfices

■ Données sur les bénéfices quantifiés telles qu'appliquées à l'entreprise de référence

Total des bénéfices						
Réf.	Bénéfice	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Atr	Gains en efficacité dans le processus de gestion de la paie	6 048 €	7 200 €	9 216 €	22 464 €	18 373 €
Btr	Gain en efficacité dans la gestion des notes de frais	4 320 €	5 184 €	6 480 €	15 984 €	13 080 €
Ctr	Économies réalisées	4 212 €	4 860 €	5 832 €	14 904 €	12 227 €
Dtr	Gain de temps dans la gestion de la performance	684 €	684 €	684 €	2 052 €	1 701 €
Etr	Gains en efficacité dans la gestion du personnel	599 €	641 €	765 €	1 967 €	1 620 €
	Total des bénéfices (ajusté en fonction des risques)	15 863 €	18 569 €	22 977 €	57 373 €	47 001 €

GAINS EN EFFICACITE DANS LE PROCESSUS DE GESTION DE LA PAIE

Preuves et données. Les personnes interrogées ont déclaré que le principal avantage pour leur organisation était le gain en efficacité sur la gestion de la paie.

- Toutes les personnes interrogées ont déclaré avoir gagné du temps en investissant dans l'automatisation de la gestion de la paie grâce à PayFit. La plupart des entreprises interrogées étant de petite taille, le dirigeant est généralement responsable de la paie. Cela signifie que malgré la sous-traitance du traitement de la paie à un comptable externe, les dirigeants devaient passer du temps à notifier aux comptables les absences ou toute autre circonstance qui affectait la paie du mois donné, à revenir sur les erreurs effectuées et à distribuer manuellement les fiches de paie
- Les personnes interrogées ont indiqué que l'adoption de PayFit a permis de réduire jusqu'à 90 % le temps consacré au traitement de la paie. Les utilisateurs de la solution ont découvert qu'ils pouvaient réaffecter une grande partie du temps économisé à des activités plus stratégiques et à valeur ajoutée pour leurs entreprises.
- Les personnes interrogées ont déclaré qu'elles consacraient généralement deux à trois jours par mois à gérer la paie avant d'utiliser PayFit. L'adoption de PayFit leur a permis de traiter la paie en 10 à 60 minutes. Les personnes interrogées ont particulièrement apprécié le fait que PayFit intègre les données relatives aux congés et aux absences du personnel directement à la gestion de paie, automatisant toute incidence sur la paie. Dans le cas où une demande d'absence est validée, la fiche de paie de l'employé est mise à jour en temps réel pour refléter les modifications apportées à son compteur de congés payés. L'automatisation de la paie comprend le calcul de la rémunération et des congés légaux, y compris les congés parentaux, d'adoption, de maladie ou sans solde. Les personnes interrogées ont déclaré que cette automatisation avait contribué de manière significative aux gains en efficacité du processus de gestion de la paie.
- En outre, les personnes interrogées ont déclaré que PayFit avait rationalisé et automatisé les déclarations sociales nominatives (DSN) et les obligations légales auprès des organismes gouvernementaux. Il s'agissait auparavant d'un autre aspect chronophage du traitement de la

paie. En moyenne, les entreprises ont économisé plus de deux jours de travail.

Modélisation et hypothèses. D'après les entretiens avec les clients, Forrester suppose ce qui suit pour l'entreprise de référence :

- En tant qu'entreprise de 10 à 20 employés, le dirigeant est responsable de l'administration des RH et de la paie.
- Le salaire horaire du dirigeant est une estimation qui reflète le salaire et la valeur horaire que le dirigeant apporte à l'entreprise.

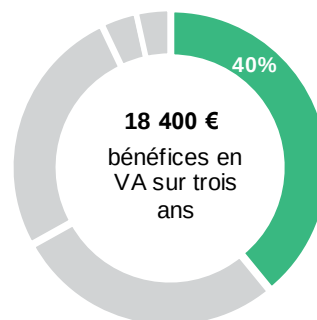
Risques. PayFit permet aux entreprises de rationaliser et d'optimiser les processus de gestion de la paie. Toutefois, la possibilité pour d'autres entreprises de tirer des bénéfices similaires dépend des facteurs suivants :

- Le temps consacré au traitement de la paie avant d'investir dans une technologie d'automatisation de la paie.
- Le salaire de la personne chargée de la gestion de la paie et des RH. Pour les entreprises dont le nombre d'employés est inférieur à deux chiffres, il s'agit généralement du fondateur ou du PDG. Toutefois, les entreprises un peu plus grandes ont tendance à désigner une personne chargée de la gestion de la paie et des RH, dont le salaire peut être inférieur.

« PayFit est relié à notre banque. Nous pouvons ainsi payer tous les salaires en un seul clic depuis l'interface. »

Fondateur, Logiciel de recrutement

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 20 %, obtenant une valeur actuelle ajustée en fonction des risques (taux d'actualisation de 10 %) de 18 400 € sur trois ans.



Gains en efficacité dans le processus de gestion de la paie

Réf.	Métrique	Source	Année 1	Année 2	Année 3
A1	Nombre d'employés	Entreprise de référence	10	12	15
A2	Temps moyen consacré au traitement de la paie avant PayFit par employé (heures par mois)	Entretiens	1	1	1
A3	Temps consacré au traitement de la paie avant PayFit (heures par mois)	$A1 \times A2$	10	12	15
A4	Réduction de l'effort lié au traitement de la paie avec PayFit	Entretiens	90 %	90 %	90 %
A5	Gain de temps sur le traitement de la paie avec PayFit (heures par mois)	$A3 \times A4$	9	11	14
A6	Gain de temps sur les déclarations et obligations légales avec PayFit (heures par mois)	Entretiens	12	14	18
A7	Salaire moyen du dirigeant toutes charges comprises (taux horaire)	Norme TEI	60 €	60 €	60 €
A8	Gain de productivité	Norme TEI	50 %	50 %	50 %
At	Total des gains en efficacité dans le processus de gestion de la paie	$(A5 + A6) \times A7 \times A8 \times 12$	7 560 €	9 000 €	11 520 €
	Ajustement en fonction des risques	↓20 %			
Atr	Total des gains en efficacité dans le processus de gestion de la paie (ajusté en fonction des risques)		6 048 €	7 200 €	9 216 €
Total sur trois ans : 22 464 €			Valeur actuelle sur trois ans : 18 373 €		

GAIN EN EFFICACITE DANS LA GESTION DES NOTES DE FRAIS

Preuves et données. Pour les entreprises dont les employés font des notes de frais, l'investissement dans PayFit a permis aux responsables de gagner du temps.

- Les personnes interrogées ont déclaré qu'avant d'utiliser PayFit, les frais étaient généralement gérés à l'aide d'une feuille de calcul.
- Les utilisateurs de la solution qui étaient généralement responsables du processus de gestion des notes de frais, incluant la validation, le traitement et le remboursement de ces frais, ont déclaré que les tâches impliquées étaient chronophages et à faible valeur ajoutée. En moyenne, le traitement d'une note de frais pouvait prendre une heure dans la situation pré PayFit.
- L'adoption de PayFit a permis de réduire jusqu'à 75 % le temps consacré à la gestion des notes de frais. Comme la solution remplit automatiquement les champs liés à une note de frais, la seule contribution requise de la part de la direction est la validation de celle-ci. Cela a ensuite permis aux utilisateurs de la solution de réaffecter le temps gagné à des tâches à plus forte valeur ajoutée, favorisant la croissance de l'entreprise.
- Le fondateur d'une entreprise de logiciels de recrutement a déclaré que l'automatisation des notes de frais fournie par PayFit était simple et intuitive. La gestion d'une seule note de frais prend désormais 10 à 15 minutes, au lieu d'une heure auparavant.

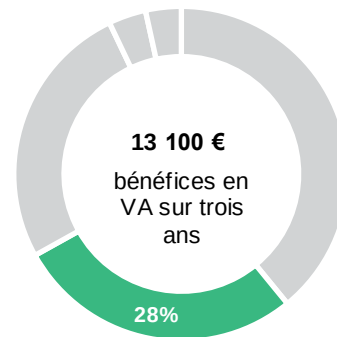
Modélisation et hypothèses. Pour quantifier l'impact de ce bénéfice pour l'entreprise de référence, Forrester émet les hypothèses suivantes :

- Le temps de traitement des notes de frais était auparavant de 1 heure.
- PayFit réduit ce temps de 75 %.

Risques. La possibilité pour les entreprises de bénéficier de gains en efficacité dans la gestion des notes de frais dépend des facteurs suivants :

- Le nombre de notes de frais par mois.
- Le temps consacré à la gestion des notes de frais avant d'investir dans PayFit.

Résultats. Pour tenir compte de cela, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 20 %, obtenant une valeur actuelle ajustée en fonction des risques de 13 100 € sur trois ans.



Gain en efficacité dans la gestion des notes de frais

Réf.	Métrique	Source	Année 1	Année 2	Année 3
B1	Nombre moyen de notes de frais (par mois)	Entreprise de référence	20	24	30
B2	Temps nécessaire au traitement d'une note de frais par les RH avant PayFit (heures)	Entretiens	1	1	1
B3	Réduction du temps de traitement d'une note de frais avec PayFit	Entretiens	75 %	75 %	75 %
B4	Gain de temps par note de frais pour les RH grâce à PayFit (heures)	B2*B3	0,75	0,75	0,75
B5	Salaire moyen du dirigeant toutes charges comprises (taux horaire)	A7	60 €	60 €	60 €
B6	Gain de productivité	Norme TEI	50 %	50 %	50 %
Bt	Gain en efficacité dans la gestion des notes de frais	B1*B4*B5*B6*12	5 400 €	6 480 €	8 100 €
	Ajustement au risque	↓20 %			
Btr	Gain en efficacité dans la gestion des notes de frais (ajusté en fonction des risques)		4 320 €	5 184 €	6 480 €
Total sur trois ans : 15 984 €			Valeur actuelle sur trois ans : 13 080 €		

ÉCONOMIES REALISEES

Preuves et données. D'après les personnes interrogées, un des principaux avantages sont les économies réalisées, grâce à la réduction des tâches auparavant confiées aux comptables. Avant d'investir dans PayFit, il était courant pour leur entreprise de sous-traiter la gestion de la paie et des activités RH associées à un comptable. Cependant, l'adoption d'une technologie d'automatisation de la paie a permis aux entreprises de prendre en charge les principaux processus de gestion de la paie.

- La majorité des personnes interrogées ont fait état d'une économie totale sur le traitement standard de la paie et d'une réduction des tâches ad hoc de 30 % et, par conséquent, des coûts pour le comptable. En outre, toutes les personnes interrogées ont déclaré que le fait de disposer de PayFit et d'un comptable en parallèle était plus bénéfique et plus intéressant financièrement que la sous-traitance complète de la gestion de la paie au comptable.
- Notons en particulier que les personnes interrogées ont apprécié le gain de temps considérable lié au fait que les échanges avec le comptable à chaque cycle de paie n'étaient plus nécessaires. L'intégration automatique des

congrés et absences du personnel dans les variables de paie est un facteur clé d'économie de temps et d'argent, car le traitement de la paie de chaque employé en fonction de ses congés engendrait un surcroît de dépenses et représentait une perte de temps pour l'employeur.

« En utilisant PayFit, j'ai réduit de 30% mes coûts par rapport à la gestion via un comptable. Sans parler de tous les avantages, tels que la transparence, l'autonomie, etc. »

Dirigeant, Logiciel de recrutement

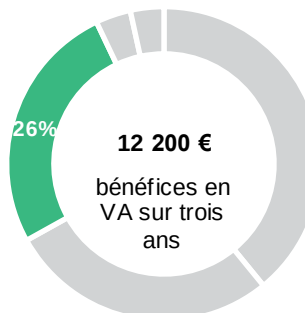
- De même, le cofondateur d'une entreprise dans la restauration a mentionné des économies supplémentaires liées à l'intégration et au départ d'employés. Le recours à un comptable représentait auparavant un coût supplémentaire. Avec PayFit, grâce aux fonctionnalités Paie et RH, l'intégration et le départ des employés a gagné en simplicité, rentabilité et rapidité.

Modélisation et hypothèses. Pour quantifier l'impact de ce bénéfice pour l'entreprise de référence, Forrester émet les hypothèses suivantes :

- Auparavant, l'entreprise de référence payait un comptable 300 € par mois en frais ad hoc (pour le travail supplémentaire nécessaire à l'intégration et au départ des employés, le versement des primes, l'ajustement de la paie en fonction des absences, etc.)
- PayFit a réduit ce coût de 30 %.

Risques. La possibilité pour les entreprises de réaliser un niveau similaire d'économies dépend des différents coûts comptables liés au traitement de la paie.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 10 %, obtenant une valeur actuelle ajustée au risque de 12 200 € sur trois ans.



Économies réalisées

Réf.	Métrique	Source	Année 1	Année 2	Année 3
C1	Coût d'un comptable pour le traitement standard de la paie (par mois)	Entretiens	300 €	360 €	450 €
C2	Coûts ad hoc supplémentaires moyens d'un comptable (par mois)	Entretiens	300 €	300 €	300 €
C3	Réduction des coûts ad hoc pour un comptable grâce à PayFit	Entretiens	30 %	30 %	30 %
Ct	Économies réalisées	$(C1 + (C2 * C3)) * 12$	4 680 €	5 400 €	6 480 €
	Ajustement en fonction des risques	↓ 10 %			
Ctr	Économies réalisées (ajustées en fonction des risques)		4 212 €	4 860 €	5 832 €
Total sur trois ans : 14 904 €			Valeur actuelle sur trois ans : 12 227 €		

GAIN DE TEMPS DANS LA GESTION DES ENTRETIENS

Preuves et données. Les personnes interrogées dont les entreprises disposent du module de gestion des entretiens (Performance et Engagement) ont toutes enregistré des bénéfices liés à la conduite des entretiens et des évaluations annuelles de la performance.

- Elles ont déclaré que le module Performance et Engagement de PayFit fournissait des modèles pour les entretiens, les discussions hebdomadaires 1 :1 entre le manager et l'employé. De plus, ce module permet les évaluations de la performance à différents stades du cycle de vie de l'employé.
- Les personnes interrogées ont déclaré que les modèles avaient permis d'améliorer la structure des entretiens annuels et d'assurer un meilleur suivi des performances des employés.
- Une personne interrogée a mentionné qu'elle avait gagné deux à trois jours par an après avoir utilisé PayFit.

Modélisation et hypothèses. Pour quantifier l'impact de ce bénéfice pour l'entreprise de référence, Forrester émet les hypothèses suivantes :

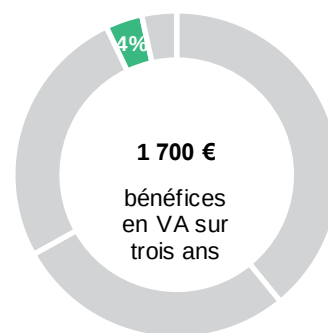
- L'entreprise de référence économise 24 heures par an pour la gestion de la performance grâce à PayFit.
- Parce que le temps économisé n'implique pas toujours un gain en productivité, le taux de conversion de la productivité (de l'entreprise de référence) est de 50%

« PayFit met à disposition des modèles pour conduire les entretiens d'embauche. Nous les reprenons et les adaptons selon nos besoins. Cela nous permet d'être moins perdus, d'avoir des entretiens plus structurés, d'aborder les points légaux et de gagner du temps. »

Chef de Bureau pour RH et la comptabilité, Conseil en immobilier et en construction

Risques. Bien que les petites entreprises aient tendance à avoir un processus de gestion des entretiens moins standardisé, la façon dont la performance est gérée varie, ce qui peut affecter les gains en efficacité.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 5 %, obtenant une VA totale ajustée en fonction des risques de 1 700 € sur trois ans.



Gain de temps dans la gestion de la performance

Réf.	Métrique	Source	Année 1	Année 2	Année 3
D1	Temps économisé pour la gestion de la performance avec PayFit (heures)	Entretiens	24	24	24
D2	Salaire moyen toutes charges comprises du support RH (par heure)	Entreprise de référence	60 €	60 €	60 €
D3	Gain de productivité	Norme TEI	50 %	50 %	50 %
Dt	Gain de temps dans la gestion de la performance	D1*D2*D3	720 €	720 €	720 €
	Ajustement en fonction des risques	↓ 5 %			
Dtr	Gain de temps dans la gestion de la performance (ajusté en fonction des risques)		684 €	684 €	684 €
Total sur trois ans : 2 052 €			Valeur actuelle sur trois ans : 1 701 €		

GAINS EN EFFICACITE DANS LA GESTION DU PERSONNEL

Preuves et données. Certaines personnes interrogées utilisent PayFit dans la gestion du personnel, ce qui a permis à leur entreprise de gagner du temps.

- Plus particulièrement, les personnes interrogées ont mentionné que PayFit avait rationalisé les processus associés à l'intégration et au départ des employés.
- Le cofondateur d'une entreprise de restauration indiqué que lors du recrutement des employés, PayFit permettait aux nouvelles recrues de remplir leurs informations directement dans leur espace personnel. Elles peuvent télécharger facilement des documents tels que leur carte d'identité, leur Carte Vitale, leurs diplômes et leurs coordonnées bancaires personnelles. Cette fonctionnalité a donc contribué à générer des bénéfices clés en termes d'efficacité.
- Les entreprises qui ont connu une forte croissance grâce à l'accroissement de leurs effectifs ont particulièrement bénéficié de gains en efficacité dans la gestion du personnel.

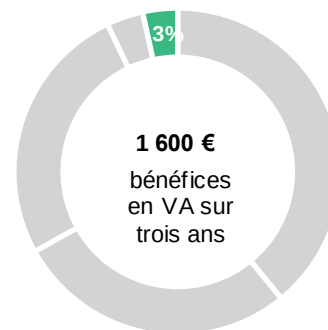
Modélisation et hypothèses. Pour quantifier l'impact de ce bénéfice pour l'entreprise de référence, Forrester suppose que celle-ci procède à quatre nouvelles embauches au cours de l'Année 1, cinq au cours de l'Année 2 et six au cours de l'Année 3.

Risques. Le nombre de personnes qui quittent l'entreprise ainsi que le nombre de nouvelles embauches par an peuvent avoir une incidence sur le bénéfice tiré par une entreprise.

« Nous avons embauché un consultant en début d'année. Il a rentré ses informations personnelles directement sur PayFit, lors de son embauche. C'était vraiment plus professionnel que ce que l'on faisait avant. »

Assistante de Direction, Conseil en informatique

Résultats. Pour tenir compte de ce risque, Forrester a ajusté ce bénéfice par une baisse de 5 %, obtenant une valeur actuelle ajustée en fonction des risques de 1 620 € sur trois ans.



Gains en efficacité dans la gestion du personnel					
Réf.	Métrique	Source	Année 1	Année 2	Année 3
E1	Gain de temps pour l'employeur dans la gestion des congés et absences du personnel avec PayFit (heures par an)	Entretiens	12	12	12
E2	Gain de temps pour l'employeur lors du départ de collaborateurs (heures)	Entretiens	1,5	1,5	1,5
E3	Nombre moyen de collaborateurs qui quittent l'entreprise (par an)	Entreprise de référence	2	2	3
E4	Gain de temps pour l'employeur lors de l'intégration de nouvelles recrues (heures)	Entretiens	1,5	1,5	1,5
E5	Nombre moyen de nouvelles embauches (par an)	Entreprise de référence	4	5	6
E6	Salaire moyen du dirigeant toutes charges comprises (taux horaire)	A7	60 €	60 €	60 €
E7	Gain de productivité	Norme TEI	50 %	50 %	50 %
Et	Gains en efficacité dans la gestion du personnel	$(E1 + (E2 * E3) + (E4 * E5)) * E6 * E7$	630 €	675 €	765 €
	Ajustement en fonction des risques	↓ 5 %			
Etr	Gains en efficacité dans la gestion du personnel (ajustés en fonction des risques)		599 €	641 €	727 €
Total sur trois ans : 1 967 €			Valeur actuelle sur trois ans : 1 620 €		

BENEFICES NON QUANTIFIES

Les clients ont identifié d'autres bénéfices, sans toutefois pouvoir les quantifier :

- **Les utilisateurs de la solution gagnent en autonomie sur les processus de gestion de la paie.** Les personnes interrogées ont mentionné qu'elles avaient gagné en autonomie en utilisant les services de PayFit. La prise en charge de la gestion de la paie leur a permis d'obtenir une meilleure visibilité sur les processus ayant un impact sur la paie. De plus, les employés peuvent accéder à leurs fiches de paie sans attendre l'approbation des comptables externes. Les personnes interrogées ont également trouvé utile le lien entre le collecteur de cotisations sociales URSSAF et l'employeur, permettant de rationaliser le traitement des déclarations.
- **Amélioration de la fiabilité des données de paie.** Les salaires peuvent être versés aux employés en un seul clic si PayFit est directement relié à la banque de l'entreprise. Les personnes interrogées ont indiqué qu'elles n'avaient plus besoin d'effectuer des tâches redondantes telles que demander une vérification auprès d'un comptable externe ou notifier au

comptable les congés et les absences. La vérification à nouveau des erreurs potentielles commises par le comptable externe est également fortement réduite.

« Toutes les données sont rassemblées dans un seul logiciel. Pour accepter une demande de congés, il suffit par exemple de cliquer sur un bouton. »

Chef de Bureau pour les RH et la comptabilité, Conseil en immobilier et en construction

- **Création d'un référentiel de données centralisé.** Les personnes interrogées ont indiqué qu'elles pouvaient accéder à davantage d'informations dans le même logiciel, permettant d'avoir une vision unifiée des données relatives à la gestion de paie et aux employés.
- **Amélioration de l'expérience employé.** Outre l'efficacité, PayFit a également créé une expérience positive pour les employés. Ainsi, ils ne sont plus tenus de demander des congés par e-mail ou par téléphone ou de remplir une feuille de calcul. Ils peuvent le faire directement sur la plateforme, améliorant ainsi le suivi du temps et la collecte des données. En outre, les nouvelles recrues peuvent fournir leurs informations directement à partir de leur compte de PayFit, créant ainsi une expérience d'intégration plus professionnelle et plus fluide.
- **Amélioration du professionnalisme.** Les fiches de paie des employés sont hébergées sur leur espace personnel. Les entreprises peuvent également utiliser PayFit comme plateforme centralisée pour le partage de documents confidentiels, notamment les coordonnées personnelles, les allocations de congés, les politiques internes, etc. Ce type de fonctionnalité a permis aux petites entreprises d'augmenter les niveaux de service qu'elles offrent à leurs employés afin d'égaliser ceux d'entreprises plus établies.

FLEXIBILITE

La valeur de la flexibilité est propre à chaque client. Il existe de nombreux scénarios de mise en œuvre de PayFit, dans lesquels le client peut identifier d'autres possibilités d'utilisation et opportunités métier.

Désormais, les clients de PayFit pourront bénéficier des avantages suivants :

- **Services de conseil en gestion de la paie et RH.** Les personnes interrogées ont exprimé le souhait de pouvoir consulter PayFit sur des questions relatives à la gestion de la paie pour lesquelles elles pourraient avoir besoin de conseils. Dans le cadre de l'évolution du produit, PayFit s'est associé à des avocats afin d'offrir à ses clients des services de conseil en matière de gestion de la paie et des RH.

La flexibilité est plus précisément quantifiée lorsqu'elle est évaluée dans le cadre d'un projet spécifique (décrit plus en détail à l'[Annexe A](#)).

Analyse des coûts

■ Données quantifiées sur les coûts appliquées à l'entreprise de référence

Total des coûts							
Réf.	Coût	Initial	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Ftr	Coûts de la planification, de la mise en œuvre et de la conduite du changement	1 752 €	0 €	0 €	0 €	1 752 €	1 752 €
Gtr	Coûts de la solution	0 €	5 027 €	5 783 €	6 917 €	17 728 €	14 547 €
	Total des coûts (ajusté au risque)	1 752 €	5 027 €	5 783 €	6 917 €	19 480 €	16 299 €

COÛTS DE LA PLANIFICATION, DE LA MISE EN ŒUVRE ET DE LA CONDUITE DU CHANGEMENT

Preuves et données. Les personnes interrogées ont déclaré que les coûts de la planification, de la mise en œuvre et de la conduite du changement liés à l'adoption de PayFit comprennent deux éléments principaux :

- Les personnes interrogées ont déclaré que leur entreprise avait payé les frais d'installation.
- Par ailleurs, les personnes interrogées ont indiqué que le principal utilisateur de PayFit au sein de leur entreprise a assuré la liaison avec l'équipe PayFit, de la planification à la mise en service. Les personnes interrogées ont fait état d'une moyenne de deux jours complets pour la migration. En outre, la personne responsable de la gestion de la paie et des tâches RH associées a pris en moyenne une demi-journée de travail pour se familiariser avec la solution.

Modélisation et hypothèses. Pour quantifier l'impact de ce bénéfice pour l'entreprise de référence, Forrester émet les hypothèses suivantes :

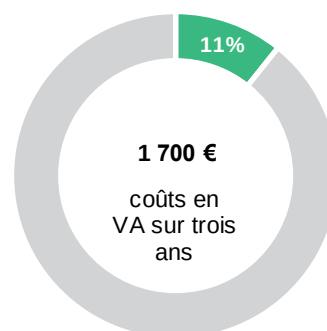
- Le dirigeant supervise la mise en œuvre de PayFit.
- Le salaire horaire moyen, toutes charges comprises, est de 60 €.

Risques. Chaque entreprise possède un environnement propre, qui peut avoir un impact sur le

niveau d'effort interne requis pour la mise en œuvre. Les facteurs suivants peuvent avoir une incidence sur le temps passé et les coûts associés :

- L'agilité et le rythme des entreprises lors de la mise en œuvre des technologies et de la collecte des documents de gestion de la paie nécessaires.
- Le taux horaire moyen du principal utilisateur de la solution qui est généralement responsable de la supervision de la mise en œuvre.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût par une hausse de 20 %, obtenant une valeur actuelle ajustée en fonction des risques de plus de 1 700 € sur trois ans.



Coûts de la planification, de la mise en œuvre et de la conduite du changement

Réf.	Métrique	Source	Initial	Année 1	Année 2	Année 3
F1	Coûts d'installation	Entreprise de référence	500 €			
F2	Nombre d'ETP impliqués dans la planification, la mise en œuvre et la conduite du changement	Entretiens	1			
F3	Ressources nécessaires à la planification de base, la mise en œuvre et la conduite du changement (heures)	Entretiens	16			
F4	Salaire horaire moyen toutes charges comprises des ressources de mise en œuvre	Norme TEI	60 €			
Ft	Coûts de la planification, de la mise en œuvre et de la conduite du changement	$F1 + (F2 * F3 * F4)$	1 460 €	0 €	0 €	0 €
	Ajustement en fonction des risques	↑20 %				
Ftr	Coûts de la planification, de la mise en œuvre et de la conduite du changement (ajustés en fonction des risques)		1 752 €	0 €	0 €	0 €
Total sur trois ans : 1 752 €			Valeur actuelle sur trois ans : 1 752 €			

COÛTS DE LA SOLUTION

Preuves et données. Les coûts de la solution PayFit comprennent trois éléments essentiels :

- Coût par employé.
- Coût d'abonnement.
- Coûts des modules supplémentaires.

Modélisation et hypothèses. Pour quantifier l'impact de ce bénéfice pour l'entreprise de référence, Forrester émet les hypothèses suivantes :

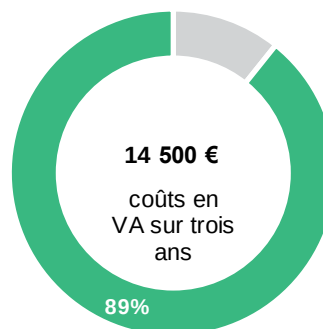
- L'entreprise de référence compte 10 employés au cours de l'Année 1, 12 au cours de l'Année 2 et 15 au cours de l'Année 3.
- PayFit propose quatre types de plans d'abonnement.
- Pour répondre aux besoins de l'entreprise de référence, le plan RH+, qui comprend à la fois des fonctionnalités de gestion de la paie et des RH, a été sélectionné. Il offre une gestion administrative complète pour la performance individuelle.
- Le coût global de l'abonnement au plan RH+ est de 99 € par mois. Vient s'ajouter à cela un coût de 27 € par employé et par mois.

« La solution propose une offre paie standard, avec des modules complémentaires en option. Il n'y a pas de frais supplémentaires en dehors de ces modules complémentaires. »

Chef de Bureau pour les RH et la comptabilité, Conseil en immobilier et en construction

Risques. Les entreprises peuvent payer différents montants à PayFit en fonction de leur taille et de leurs besoins.

Résultats. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût par une hausse de 5 %, obtenant une valeur actuelle ajustée en fonction des risques d'environ 14 500 € sur trois ans.

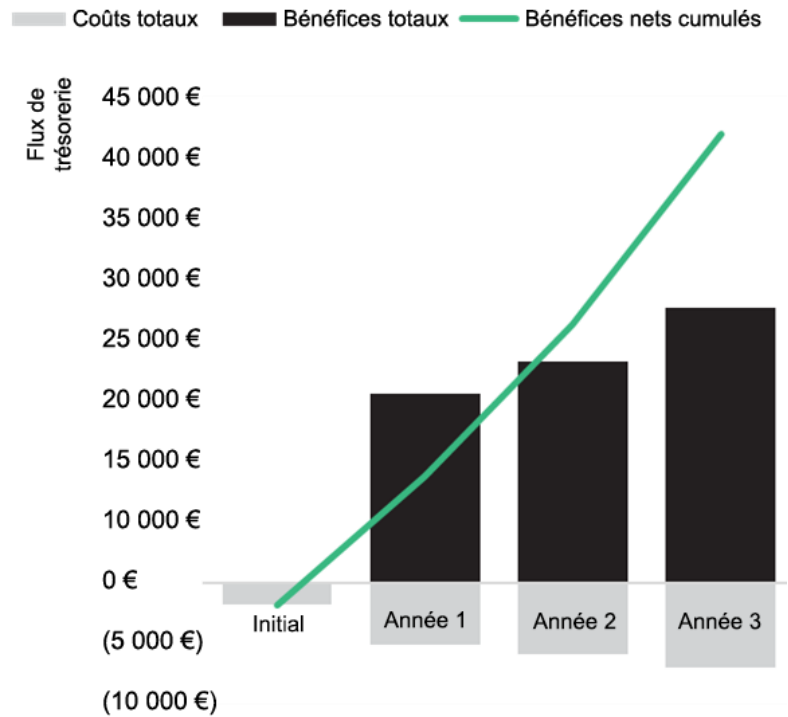


Coûts de la solution						
Réf.	Métrique	Source	Initial	Année 1	Année 2	Année 3
G1	Nombre d'employés	Entreprise de référence		10	12	15
G2	Coûts du personnel	Entreprise de référence		3 240 €	3 888 €	4 860 €
G3	Coûts d'abonnement	Entreprise de référence		1 188 €	1 188 €	1 188 €
G4	Coûts du module Notes de frais	Entreprise de référence		360 €	432 €	540 €
Gt	Coûts de la solution	G2+G3+G4	0 €	4 788 €	5 508 €	6 588 €
	Ajustement en fonction des risques	↑5 %				
Gtr	Coûts de la solution (ajustés en fonction des risques)		0 €	5 027 €	5 783 €	6 917 €
Total sur trois ans : 17 728 €			Valeur actuelle sur trois ans : 14,547 €			

Bilan financier

INDICATEURS CONSOLIDES SUR TROIS ANS ET AJUSTES AU RISQUE

Graphique des flux de trésorerie (ajustés en fonction des risques)



Les résultats financiers calculés dans les sections Bénéfices et Coûts peuvent être utilisés pour déterminer le ROI, la VAN et le délai de récupération pour l'entreprise de référence. Forrester estime que le taux d'actualisation annuel pour cette analyse s'élève à 10 %.

Ces valeurs de ROI, de VAN et de retour sur investissement, ajustées en fonction des risques, sont déterminées en appliquant des facteurs d'ajustement en fonction des risques aux résultats bruts de chaque section Bénéfices et Coûts.

Analyse des flux de trésorerie (estimations ajustées en fonction des risques)

	Initial	Année 1	Année 2	Année 3	Total	Valeur actuelle
Total des coûts	(1 752 €)	(5 027 €)	(5 783 €)	(6 917 €)	(19 480 €)	(16 299 €)
Total des bénéfices	0 €	15 863 €	18 569 €	22 939 €	57 371 €	47 001 €
Bénéfices nets	(1 752 €)	10 835 €	12 786 €	16 021 €	37 890 €	30 702 €
ROI						188 %
Délai de récupération						< 6 mois

Annexe A : Total Economic Impact

La méthodologie Total Economic Impact (TEI) a été élaborée par Forrester Research pour améliorer les processus décisionnels des entreprises en matière de technologies et aider les fournisseurs à communiquer la proposition de valeur de leurs produits et services à leurs clients. Elle aide les entreprises à démontrer, justifier et réaliser la valeur tangible des initiatives informatiques auprès de la direction et des autres parties prenantes clés.

L'APPROCHE TOTAL ECONOMIC IMPACT

Les bénéfices représentent la valeur apportée par le produit à l'entreprise. La méthodologie pondère les bénéfices et les coûts de la même manière, ce qui permet d'examiner pleinement l'impact de la technologie sur l'ensemble de l'entreprise.

Les coûts tiennent compte de toutes les dépenses nécessaires pour obtenir la valeur ou les bénéfices attendus du produit. Pour la méthodologie TEI, la catégorie des coûts correspond aux coûts supplémentaires générés, au niveau de l'environnement existant, par la gestion courante de la solution.

La flexibilité désigne la valeur stratégique qui peut être obtenue pour un futur investissement en complément de l'investissement initial. La possibilité de tirer parti de cet élément présente une VA qui peut être estimée.

Les risques mesurent l'incertitude des estimations de bénéfices et de coûts en considérant : 1) la probabilité que les estimations correspondent aux projections initiales et 2) la probabilité que les estimations soient suivies dans le temps. Les facteurs de risque de la méthode TEI reposent sur une « distribution triangulaire ».

La colonne indiquant l'investissement initial présente les coûts engagés à « l'instant 0 » ou au début de l'Année 1, et non actualisés. Tous les autres flux de trésorerie se voient appliquer le taux d'actualisation en fin d'année. Les calculs de la VA sont effectués pour chaque estimation des coûts et des bénéfices totaux. Les calculs de la VAN qui figurent dans les tableaux de synthèse correspondent à la somme de l'investissement initial et des flux de trésorerie actualisés chaque année. Il est possible que les chiffres de la somme et de la valeur actuelle des tableaux Total des bénéfices, Total des coûts et Flux de trésorerie ne soient pas totalement exacts, certains nombres étant arrondis.



VALEUR ACTUELLE (VA)

Valeur actuelle ou courante des estimations de coûts (actualisés) et de bénéfices à un taux d'intérêt donné (taux d'actualisation). La VA des coûts et des bénéfices entre dans la valeur actuelle nette totale des flux de trésorerie.



VALEUR ACTUELLE NETTE (VAN)

Valeur actuelle ou courante des futurs flux de trésorerie nets (actualisés) à un taux d'intérêt donné (taux d'actualisation). Une VAN positive pour un projet indique normalement que l'investissement est recommandé, sauf si d'autres projets peuvent présenter des VAN supérieures.



RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI)

Rentabilité attendue d'un projet, exprimée en pourcentage. Le ROI se calcule en divisant les bénéfices nets (déduction faite des coûts) par les coûts.



TAUX D'ACTUALISATION

Taux d'intérêt utilisé dans l'analyse des flux de trésorerie pour prendre en compte la valeur temps de l'argent. Les entreprises utilisent généralement des taux d'actualisation compris entre 8 et 16 %.



RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Seuil de rentabilité d'un investissement. Il s'agit du moment où les bénéfices nets (bénéfices moins coûts) sont égaux à l'investissement ou au coût initial.

Annexe B : Notes de fin

¹ Total Economic Impact (TEI) est une méthodologie élaborée par Forrester Research qui améliore les processus décisionnels en matière de technologie pour les entreprises. Cette méthodologie aide également les fournisseurs à communiquer la proposition de valeur de leurs produits et services à leurs clients. Le TEI aide les entreprises à démontrer, justifier et réaliser la valeur tangible des initiatives IT auprès de la direction et des autres parties prenantes clés.

FORRESTER®